

Анализ
уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных
услуг, предоставляемых в МДОУ «Детский сад «Теремок» ст. Буранная
2019 - 2020 учебный год.

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в **дошкольных образовательных учреждениях**. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ДОУ, ориентированной на стимулирование развития учреждения.

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ в мае 2020 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МДОУ и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

в анкетировании приняло участие 34 родителя, что составило 100 %от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество.

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню)	93%	7%	0%
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.	100%	0%	0%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду(дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	96%	4%	0%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	100%	0%	0%
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, воспитателя по физкультуре, музыкального работника.	100%	0%	0%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	4%	0%
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).	96%	4%	0%
8.	Вас удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении	96%	0%	4%

9.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	100%	0%	0%
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	96%	0%	4%
11.	Вам нравится территория детского сада?	100%	0%	0%
12.	Вам нравится помещение детского сада?	100%	0%	0%
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	100%	0%	0%
	ИТОГО:	98%	1%	1%

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системой воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДООУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.
2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2019 – 2020 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Активизацию работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей.
2. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты.

В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемых услуг.