

УТВЕРЖДАЮ

В. Ф. Плисс

(И.О. Фамилия)

Начальник Управления образования  
администрации Агаповского муниципального  
района Челябинской области,

(должность)

Управление образования администрации  
Агаповского муниципального района  
Челябинской области,

(орган, осуществляющий функции и полномочия  
учредителя)

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" СТ. БУРАННАЯ

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных	Привести в соответствие и обеспечить своевременное внесение изменений и	31.12.2020	Воронцова Ольга Валерьевна, Воспитатель		

<p>информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>пополнение информации, отражающей деятельность учреждения во все разделы официального сайта и информационные стенды.</p>				
<p>Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Воронцова Ольга Валерьевна, Воспитатель</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью,</p>	<p>Актуализация информации доступной на официальном сайте и информационных</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Воронцова Ольга Валерьевна, Воспитатель</p>		

полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	стендах организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Продолжить благоустройство прогулочных площадок; совершенствовать предметно-развивающую среду в соответствии с ФГОС; продолжить работу по улучшению МТБ МДОУ; продолжить работу по введению дополнительных образовательных услуг в МДОУ	31.12.2020	Шкитина Валентина Васильевна, Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Обеспечить на территории, прилегающей к зданию организации, и в помещении условия доступности для инвалидов, в частности оборудовать поручни при входе в здание, выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Шкитина Валентина Васильевна, Заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МДОУ; организация курсов повышения квалификации для	31.12.2020	Шкитина Валентина Васильевна, Заведующий		

	педагогов, работающих с детьми инвалидами и с детьми с ОВЗ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы МДОУ.	31.12.2020	Шкитина Валентина Васильевна, Заведующий		